



Инструкция по использованию
«Личного кабинета»

Оглавление

1. Начало работы.....	3
Регистрация учетной записи в «Личном кабинете»	3
Вход с помощью логина (email) и пароля зарегистрированной учетной записи ..	4
Вход через Госуслуги	4
Передача показаний приборов учета без регистрации	4
Привязка лицевого счета к «Личному кабинету»	5
2. Сервисы «Личного кабинета»	6
Общая информация	6
Детализация по услугам.....	7
Детализация начислений	7
История оплат	8
Передать показания	8
Информация об индивидуальном приборе учета (ИПУ)	9
Документы	9
Заявки*	9
Уведомления*	10
Оплата услуг*	10
3. Пункты клиентского меню	12
Выбор лицевого счета	12
Привязка лицевого счета	13
Отвязка лицевого счета	13
Отказ от бумажного носителя ПД*	13
Смена адреса электронной почты.....	13
Смена номера телефона.....	14
Привязка учетной записи Госуслуг	14
Смена пароля.....	15
Удаление личного кабинета.....	16
Выход из личного кабинета.....	16

1. Начало работы

Личный кабинет абонента – это сервис, который позволит Вам просматривать начисления и оплаты по лицевому счету, печатать квитанции, передавать показания счетчиков и контролировать их состояние. По вопросам использования «Личного кабинета», а также вопросам начисления Вы можете обращаться в управляющую (ресурсоснабжающую) компанию.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА

- это сервис, который позволит вам просматривать начисления и оплаты по лицевому счету, печатать квитанции, передавать показания счетчиков и контролировать их состояние. По вопросам использования "Личного кабинета" вы можете обращаться в управляющую (ресурсоснабжающую) компанию.

Вход в личный кабинет

Логин (email): *

Пароль: * [Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

Передать показания

Лицевой счет: *

№ дома: *

№ квартиры:**

Инструкция по использованию личного кабинета

*-Поле обязательно для заполнения

**--Поле обязательно для заполнения в многоквартирных домах

На главной странице «Личного кабинета» Вы можете:

- зарегистрироваться в «Личном кабинете»;
- войти в свой «Личный кабинет» с помощью учетной записи, зарегистрированной в «Личном кабинете»;
- восстановить доступ к учетной записи «Личного кабинета» с помощью email;
- войти в свой «Личный кабинет» с помощью учетной записи Госуслуг;
- передать показания приборов учета без регистрации.

Регистрация учетной записи в «Личном кабинете»

Для регистрации учетной записи на главной странице нажмите кнопку «Регистрация».

Регистрация

Логин (email) *

Пароль *

Пароль еще раз *

Сотовый телефон *

Введите код *

[Изменить код](#)

[Согласен на обработку своих персональных данных](#)

*-Поле обязательно для заполнения

Введите в поля появившейся формы адрес действующей электронной почты, который будет использоваться в качестве логина, дважды пароль для входа, номер сотового телефона и код с картинки. Также Вам необходимо ознакомиться с «Согласием на обработку персональных данных» и принять его условия.

Далее нажмите на кнопку «Отправить письмо для активации аккаунта». После этого на указанную Вами электронную почту будет отправлена ссылка. Перейдите по указанной в письме ссылке для завершения процедуры создания учетной записи.

Если Вы ранее уже регистрировались в «Личном кабинете» появится сообщение: «Пользователь с таким email уже существует». В этом случае необходимо выполнить вход с помощью логина (email) и пароля, либо выполнить процедуру восстановления пароля, нажав на кнопку «Забыли пароль?» на главной странице.

Вход с помощью логина (email) и пароля зарегистрированной учетной записи

Для входа в «Личный кабинет» введите логин (email) и пароль зарегистрированной в «Личном кабинете» учетной записи, нажмите кнопку «Вход».

Вход через Госуслуги

Для входа через сервис Госуслуг нажмите кнопку «Вход через Госуслуги». Введите в открывшемся окне логин и пароль учетной записи портала Госуслуг и нажмите на кнопку «Войти», после чего Вы будете авторизованы в «Личном кабинете».

The image shows a login form on the Gosuslugi website. At the top, the logo 'госуслуги' is displayed in red and blue, followed by the text 'Единая система идентификации и аутентификации'. Below this, the main heading is 'Вход' (Login) for the 'Личный кабинет "Центр начислений"'. There are two tabs: 'Телефон или почта' (selected) and 'СНИЛС'. The form contains three input fields: 'Мобильный телефон или почта', 'Пароль', and a checkbox for 'Чужой компьютер'. A blue 'Войти' button is positioned below the fields, with a link 'Я не знаю пароль' underneath it. At the bottom of the form, there are two links: 'Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам' and 'Вход с помощью электронной подписи'.

Передача показаний приборов учета без регистрации

Для передачи показаний приборов учета без регистрации на главной странице в разделе «Передать показания» введите номер лицевого счета, по которому будет осуществлена передача показаний, № дома и № квартиры (в многоквартирных домах) и нажмите «Вход».

Передать показания ИПУ

Лицевой счет: *

№ дома: *

№ квартиры: **

Вход >

Перед Вами появится форма для ввода информации о показаниях счетчиков, которая подробно описана в разделе инструкции «[Передать показания](#)».

Привязка лицевого счета к «Личному кабинету»

Для использования сервисов «Личного кабинета» войдите в личный кабинет удобным Вам способом. После авторизации привяжите необходимые лицевые счета управляющей (или ресурсоснабжающей) организации к своему «Личному кабинету».

Для этого нажмите на кнопку «+Привязать лицевой счет» в разделе «Общая информация»:



Откроется форма «Привязка лицевого счета»:

Привязка лицевого счета

Лицевой счет *

№ дома: *

№ квартиры: **

Найти

Поставщик

Вид проверки

Выбрать лицевой счет как основной

+ Привязать лицевой счет

Отмена

*-Поле обязательно для заполнения

** -Поле обязательно для заполнения в многоквартирных домах

Введите в поля формы: номер лицевого счета, № дома, № квартиры (в многоквартирных домах) и нажмите на кнопку «Найти». После того как поиск лицевого счета будет осуществлен, для проверки найденного лицевого счета введите **фамилию** собственника/нанимателя лицевого счета. Если проверка пройдена успешно, завершите привязку нажатием на кнопку «+ Привязать лицевой счет».

Привязать другие лицевые счета к «Личному кабинету» или отвязать их Вы сможете в разделе «[Выбор лицевого счета](#)».

2. Сервисы «Личного кабинета»

Общая информация

После входа в «Личный кабинет» откроется раздел «Общая информация»:

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	YEWSTSXO@YEWSTSXO.COM
-------------------------	------------------------	------------------------	---------------	--------------------	-------------------	-----------	-----------------------

Лицевой счет: **1234567899**

Адрес: **УЛ. КЫШТЫМСКАЯ, 10 - 1010**

	Сумма по основным услугам (руб.)	Сумма пени (руб.)
Квитанция Объединённая за СЕНТЯБРЬ 2019		
Долг(+)/переплата(-) по квитанции за СЕНТЯБРЬ 2019	2 779,92	0,00
Оплата(-), учтенная в квитанции за СЕНТЯБРЬ 2019	0,00	0,00
Начислено по квитанции за СЕНТЯБРЬ 2019	513,16	0,00
Итого к оплате по квитанции за СЕНТЯБРЬ 2019	3 293,08	0,00
Предварительно начислено за ОКТЯБРЬ 2019	235,22	0,00
К оплате с учетом предварительного начисления (авансом)	3 528,30	0,00

В разделе «Общая информация» Вы можете:

1. Ознакомиться с:

- задолженностью/переплатой на текущий момент;
- учтенной и неучтенной оплатой в квитанциях за текущий месяц;
- начислениями за текущий месяц;
- суммой к оплате за текущий месяц;
- суммой предварительного начисления за следующий месяц;
- а также суммой к оплате с учетом предварительного начисления.

2. Распечатать квитанцию за текущий период, нажав на иконку принтера .

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ за Март 2016		Дополнение №1-17 (1000010) 040207100328 / 04020710008 (100) 1 / 1 / 1 Данные по состоянию на 13.11.2017											
Лицевой счет:	Получатель: ООО Поставщик Услуги р/сч:111111111111111111111111 в АЛФА-БАНК БИК:044525593 к/сч:30101810400000000000		Получатель: ООО УК Тест р/сч:22222222222222222222 в ПАО «Сбербанк России» БИК:047501779 к/сч:30101810400000000000										
Платежщик: С.З.З.	Услуги (№ п/п): 1, 2, 4, 8, 9		Услуги (№ п/п): 3, 5-7										
Адрес:	Сумма к оплате: 7 319.18 руб.		Сумма к оплате: 47 807.99 руб.										
Площадь: 10 м ² Пролитано: 4 чел., проживает: 4 чел. Кол. собств.: 1													
Площади дома: общая: 10955.38м ² ; жилая: 10955.38м ² ; н/ж: 0м ² ; ОИ всего: 2462.89м ² ; ОИ з/з: 2462.89м ²													
всем оплатить за газ													
№ п/п	Виды услуг	Оплата за период с 25.09.2017 по 28.09.2017		Долг(+), перепл.(-) с учета оплаты	Тип операции	Тариф	Норматив / кол. дн. долга	Объём услуг		Сумма, руб.	Период расчёта	Итого, руб.	К оплате, руб.
		Дата	Сумма, руб.					Тип	Объём				
1	Обслуживание и ремонт			5 203.46	начисление	16.00 руб/м2		норм	10 м2	160.00	Мар 2016	5 363.46	5 363.46
2	Лифт			1 535.18								1 535.18	1 535.18
3	Мусоропровод			170.90	начисление	0.49 руб/м2		норм	10 м2	4.90	Мар 2016	175.80	175.80
4	Плита			195.34	начисление	0.56 руб/м2		норм	10 м2	5.60	Мар 2016	200.94	200.94
5	Отопление СУПЕР			6 691.56								6 691.56	6 691.56
6	ГВС			19 225.87	начисление	1170.57 руб/Гкал	0.212 Гкал/чел	норм	0.848 Гкал (4 чел)	992.64	Мар 2016	20 218.51	20 218.51
7	ХВС			19 582.44	начисление	31.31 руб/м3	9.1 м3/чел	норм	36.4 м3 (4 чел)	1 139.68	Мар 2016	20 722.12	20 722.12
8	Электроэнергия при СОИ			38.40	начисление	0.24 руб/м2		норм	10 м2	2.40	Мар 2016	40.80	40.80
9	Наем жилья			178.80								178.80	178.80
ВСЕГО			0.00	52 821.95						2 305.22		55 127.17	55 127.17

3. Оплатить банковской картой задолженности по лицевому счету при подключении данной возможности Вашей управляющей (ресурсоснабжающей) компанией. Процедура оплаты подробно описана в разделе инструкции «[Оплата услуг](#)».

Детализация по услугам

В разделе «Детализация по услугам» Вы можете просмотреть информацию о задолженности и переплате, начислениях и сумме к оплате, детализированную по услугам.

Общая информация | **Детализация по услугам** | Детализация начислений | История оплат | Передать показания | Информация об ИПУ | Документы | Корзина 7 | @gmail.co

Лицевой счет: [маскированный]

Адрес: УЛ. [маскированный] - [маскированный]

Месяц: < | Август 2020 | >

Услуга	Долг (+) / Переплата (-)	Оплачено (-) (руб.)	Начислено (руб.)	Итого к оплате (руб.)
Квитанция Объединённая за АВГУСТ 2020				
Содержание и ремонт	2 633,51	-2 633,51	2 633,51	2 633,51
Консьерж	1 248,26	-1 248,26	1 337,42	1 337,42
ХВС в целях содержания ОИ	7,79	-7,79	7,79	7,79
Эл/эн в целях содержания ОИ	134,92	-134,92	134,92	134,92
Взнос В Фонд Капремонта	941,36	-941,36	941,36	941,36
Обслуж. спец. счета "Кап.ремонт"	74,62	-74,62	74,62	74,62
Пеня: Взнос В Фонд Капремонта	-14,62	0,00	0,00	0,00
Во При Сои	5,65	-5,65	5,65	5,65
ИТОГО	5 031,49	-5 046,11	5 135,27	5 135,27

Детализация начислений

В разделе «Детализация начислений» Вы можете просмотреть информацию о тарифе, нормативе и объемах потребления, сумме начисления, детализированную по услугам и выбранному Вами месяцу начисления.

Общая информация | Детализация по услугам | **Детализация начислений** | История оплат | Передать показания | Информация об ИПУ | Документы | Корзина 7 | @gmail.co

Лицевой счет: [маскированный]

Адрес: УЛ. [маскированный] - [маскированный]

Месяц: < | Август 2020 | >

Услуга	Тип операции	Тариф	Норматив	Объем	Период расчета	Сумма (руб.)
Квитанция Объединённая за АВГУСТ 2020						
Содержание и ремонт	начисление	22,94 руб/м2		114.8 м2	Август 2020	2 633,51
Консьерж	начисление	11,65 руб/м2		114.8 м2	Август 2020	1 337,42
ХВС в целях содержания ОИ	начисление	25,16 руб/м3	0,0187 м3/м2 ОИ	0.3098 м3	Август 2020	7,79
Эл/эн в целях содержания ОИ	начисление	2,35 руб/кВт*ч	2,7770 кВт*ч/м2 ОИ	57.4139 кВт*ч	Август 2020	134,92
Взнос В Фонд Капремонта	начисление	8,20 руб/м2		114.8 м2	Август 2020	941,36
Обслуж. спец. счета "Кап.ремонт"	начисление	0,65 руб/м2		114.8 м2	Август 2020	74,62
Во При Сои	начисление	18,24 руб/м3	0,0187 м3/м2 ОИ	0.3098 м3	Август 2020	5,65
ИТОГО						5 135,27

История оплат

В разделе «История оплат» Вы можете ознакомиться с перечнем совершенных оплат задолженностей по своему лицевому счету.

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	YEWSTXSXO@YEWSTXSXO.COM
------------------	------------------------	------------------------	----------------------	--------------------	-------------------	-----------	-------------------------

Лицевой счет: 1234567899

Адрес: УЛ. КЫШТЫМСКАЯ, 10 - 1010

Вид оплаты	Дата приема	Дата обработки	Сумма (руб.)
оплата "Город"	08.11.2012	12.11.2012	-1 082,36
оплата "Город"	08.10.2012	01.11.2012	-1 082,36
оплата "Город"	10.09.2012	01.11.2012	-1 037,66
оплата "Город"	06.08.2012	01.11.2012	-1 037,64
оплата "Город"	06.07.2012	01.11.2012	-944,66

Передать показания

В разделе «Передать показания» Вы можете передать данные об объемах потребления горячей или холодной воды, электроэнергии и пр.

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	YEWSTXSXO@YEWSTXSXO.COM
------------------	------------------------	------------------------	---------------	---------------------------	-------------------	-----------	-------------------------

Лицевой счет: 1234567899

Адрес: УЛ. КЫШТЫМСКАЯ, 10 - 1010

Номер	Наименование	Место установки	Дата поверки	Среднее потребление за последние 6 месяцев	Дата последнего показания	Последнее показание	Новое показание	Объем изменения	Предыдущие показания
757260	ГВС	Н/У	02.02.2016		01.03.2012	0,00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Показать
757243	ХВС	Н/У	02.02.2018		01.03.2012	0,00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Показать

Дата снятия показания:

Для передачи показаний введите новое показание прибора учета (в колонку «Новое показание») или объем изменения (в колонку «Объем изменения»), дату снятия показания и нажмите на кнопку «Передать показания».

Для расчета объема изменения потребляемой услуги можно просмотреть предыдущие показания, нажав на кнопку «Показать» в колонке «Предыдущие показания».

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	YEWSTXSXO@YEWSTXSXO.COM
------------------	------------------------	------------------------	---------------	---------------------------	-------------------	-----------	-------------------------

Лицевой счет: 1234567899

Адрес: УЛ. КЫШТЫМСКАЯ, 10 - 1010

Номер	Наименование	Место установки	Дата поверки	Среднее потребление за последние 6 месяцев	Дата последнего показания	Последнее показание	Новое показание	Объем изменения	Предыдущие показания
757260	ГВС	Н/У	02.02.2016		01.03.2012	0,00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Скрыть
				Дата учета	Дата снятия	Источник	Показание		
				01.03.2012	01.03.2012	Начальное	0,00		
757243	ХВС	Н/У	02.02.2018		01.03.2012	0,00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Скрыть
				Дата учета	Дата снятия	Источник	Показание		
				01.03.2012	01.03.2012	Начальное	0,00		


Дата снятия показания:


Информация об индивидуальном приборе учета (ИПУ)

В разделе «Информация об ИПУ» Вы можете просмотреть информацию по счетчикам, а также переданные по ним показания. Для просмотра переданных показаний нажмите кнопку «Показать» в колонке «Просмотр показаний».

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	Корзина 4	YEWSTSXO@YEWSTSXO.COM	
Лицевой счет: 1234567899 ↻ Адрес: УЛ. КЫШТЫМСКАЯ, 10 - 1010									
Информация об индивидуальных приборах учета									
Номер	Наименование	Место установки	Дата установки	Дата поверки	Дата начала расчета	Дата окончания расчета	Причина снятия с расчета	Среднее потребление за последние 6 месяцев	Просмотр показаний
34230774	ГВС С/У	С/У	09.04.2018	13.02.2024	09.04.2018			2,000	▼ Показать
26616450	ХВС С/У	С/У	19.08.2016	01.07.2022	19.08.2016			6,000	▼ Показать





Документы

В разделе «Документы» Вы можете просмотреть и распечатать квитанции по лицевому счету за любой месяц. Для этого выберите нужную строку, нажмите на иконку принтера  и отправьте на печать или сохраните полученную форму квитанции.

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	YEWSTSXO@YEWSTSXO.COM
Лицевой счет: 1234567899 ↻ Адрес: УЛ. КЫШТЫМСКАЯ, 10 - 1010							
Наименование документа							Дата выпуска
Квитанция Объединённая за СЕНТЯБРЬ 2019							 28.09.2019
Квитанция Объединённая за АВГУСТ 2019							 30.08.2019

Заявки*

В разделе «Заявки» Вы можете отправить обращение в управляющую (ресурсоснабжающую) организацию, подать заявку на платные услуги либо сообщить об аварии. Для этого выберите сервис, нажав на нужную иконку, и следуйте указаниям. В нижней части экрана отображаются выполненные заявки и принятые обращения.

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Документы	Заявки	Уведомления 1	Корзина 0
Лицевой счет: ██████████ ↻ Адрес: ██████████							
 Аварийная заявка	 Жалоба	 Обращение	 Платные услуги				
Принятые заявки							

* - сервис предусмотрен не для всех организаций

Уведомления*

В разделе «Уведомления» отображаются уведомления «Личного кабинета», направленные Вашей управляющей (ресурсоснабжающей) организацией.

Оплата услуг*

Если Ваша управляющая (ресурсоснабжающая) компания подключена к услуге оплаты, то на экране «Общая информация» напротив сумм к оплате будет отображена кнопка «Добавить в корзину», а также будет присутствовать раздел «Корзина».

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	Корзина 0	YEWSTXO@YEWSTXO.COM
Лицевой счет: 1234567899 ↻								
Адрес: УЛ. КЫШТЫМСКАЯ, 10 - 1010								
	Сумма по основным услугам (руб.)	Сумма пени (руб.)						
Квитанция ХВС и ВО за ФЕВРАЛЬ 2018								
Долг(+)/переплата(-) по квитанции за ФЕВРАЛЬ 2018	0,00	0,00						
Оплата(-), учтенная в квитанции за ФЕВРАЛЬ 2018	-485,28	0,00						
Начислено по квитанции за ФЕВРАЛЬ 2018	539,20	0,00						
Итого к оплате по квитанции за ФЕВРАЛЬ 2018	539,20	0,00	Добавить в корзину					
Предварительно начислено за МАРТ 2018	0,00	0,00						
К оплате с учетом предварительного начисления (авансом)	539,20	0,00	Добавить в корзину					

Для того чтобы добавить услуги из квитанции в корзину для последующей оплаты, на экране «Общая информация» нажмите на кнопку «Добавить в корзину».

После выбора всех необходимых услуг к оплате, перейдите в раздел «Корзина»:

Общая информация	Детализация по услугам	Детализация начислений	История оплат	Передать показания	Информация об ИПУ	Документы	Корзина 7	@gmail.co
Оплачиваемые услуги								Очистить корзину ✕
УЛ. _____, _____ - _____								
Расчетная организация: _____								
Квитанция Объединенная за АВГУСТ 2020								
_____ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ(_____)		941,36	✕					
_____ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ								
ВО в целях сод.ОИ		5,65	✕					
Обслуживание и ремонт		2633,51	✕					
Охрана		1337,42	✕					
Обсл. спец. счета к.р.		74,62	✕					
ХВС в целях сод.ОИ		7,79	✕					
Эл.эн в целях сод.ОИ		134,92	✕					
ИТОГО:		5 135,27						
Информация о комиссии: 0% - оплата услуг банковскими картами Челябинвестбанка и других банков.								
Получатель платежа: _____								
Итого к оплате: 5 135,27								ОПЛАТИТЬ

* - сервис предусмотрен не для всех организаций

При необходимости скорректируйте суммы к оплате и нажмите кнопку «Оплатить» – Вы перейдете на страницу оплаты ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»:

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК (351) 268-00-88

Оплата

Номер карты
1234 4568 9012 3456

Срок действия
01 / 2020

Владелец карты
IVAN IVANOV

CVV2 / CVC2 / ППК2
123
Последние три цифры на обратной стороне карты.

Сумма 517,08 Р 4 услуги

Комиссия

Итого

Сохранить карту для дальнейшего использования

Отправить уведомление об оплате на почту

Почта
aesochenko@gmail.com

Согласен на обработку персональных данных

Оплатить

До окончания сессии осталось 19:33

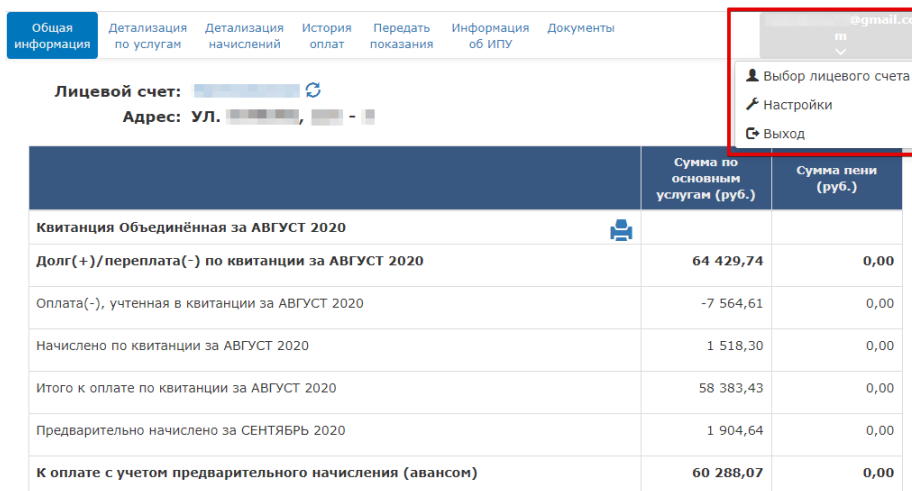
VISA Mastercard maestro МИР Verified by VISA Mastercard SecureCode МИР ACCENT

Введите данные банковской карты, которая будет использована для оплаты, проверьте сумму к оплате с учетом возможной комиссии. При необходимости подтвердите отправку квитанции по форме банка о совершении платежа.

Нажмите на кнопку «Оплатить», чтобы осуществить оплату.

3. Пункты клиентского меню

Клиентское меню расположено в правой верхней части страницы и включает в себя 3 пункта: «Выбор лицевого счета», «Настройки» и «Выход».



Общая информация | Детализация по услугам | Детализация начислений | История оплат | Передать показания | Информация об ИПУ | Документы | @gmail.co m

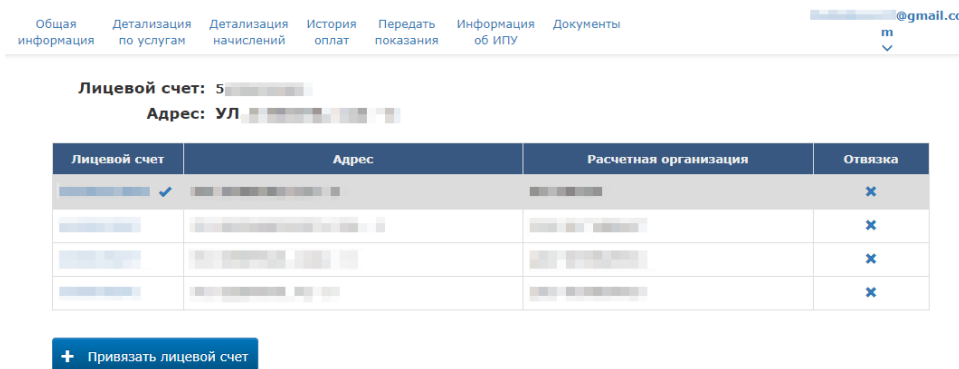
Лицевой счет: [маскированный]

Адрес: УЛ. [маскированный], [маскированный] - [маскированный]

	Сумма по основному услугам (руб.)	Сумма пени (руб.)
Квитанция Объединённая за АВГУСТ 2020		
Долг(+)/переплата(-) по квитанции за АВГУСТ 2020	64 429,74	0,00
Оплата(-), учтенная в квитанции за АВГУСТ 2020	-7 564,61	0,00
Начислено по квитанции за АВГУСТ 2020	1 518,30	0,00
Итого к оплате по квитанции за АВГУСТ 2020	58 383,43	0,00
Предварительно начислено за СЕНТЯБРЬ 2020	1 904,64	0,00
К оплате с учетом предварительного начисления (авансом)	60 288,07	0,00

Выбор лицевого счета

В пункте клиентского меню «Выбор лицевого счета» Вы можете привязать лицевые счета к «Личному кабинету» или отвязать их. В указанном пункте можно выбрать лицевой счет, информация по которому будет отображаться в личном кабинете.



Общая информация | Детализация по услугам | Детализация начислений | История оплат | Передать показания | Информация об ИПУ | Документы | @gmail.co m

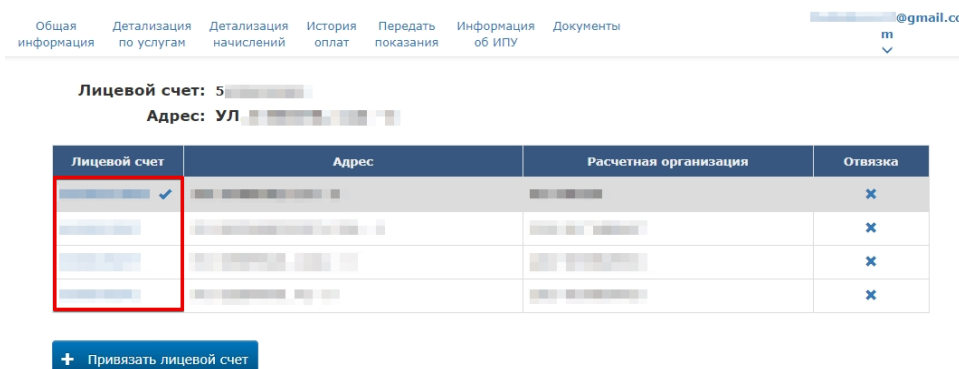
Лицевой счет: 5 [маскированный]

Адрес: УЛ [маскированный]

Лицевой счет	Адрес	Расчетная организация	Отвязка
[маскированный] ✓	[маскированный]	[маскированный]	✗
[маскированный]	[маскированный]	[маскированный]	✗
[маскированный]	[маскированный]	[маскированный]	✗
[маскированный]	[маскированный]	[маскированный]	✗

+ Привязать лицевой счет

Для выбора активного лицевого счета выберите нужный номер лицевого счета в столбце «Лицевой счет» кликом левой кнопки мыши.



Общая информация | Детализация по услугам | Детализация начислений | История оплат | Передать показания | Информация об ИПУ | Документы | @gmail.co m

Лицевой счет: 5 [маскированный]

Адрес: УЛ [маскированный]

Лицевой счет	Адрес	Расчетная организация	Отвязка
[маскированный] ✓	[маскированный]	[маскированный]	✗
[маскированный]	[маскированный]	[маскированный]	✗
[маскированный]	[маскированный]	[маскированный]	✗
[маскированный]	[маскированный]	[маскированный]	✗

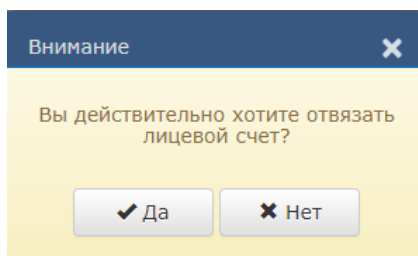
+ Привязать лицевой счет

Привязка лицевого счета

Чтобы привязать лицевой счет, в пункте клиентского меню «Выбор лицевого счета» нажмите кнопку «+ Привязать лицевой счет». Процедура привязки описана в разделе «[Привязка лицевого счета к личному кабинету](#)».

Отвязка лицевого счета

Чтобы отвязать лицевой счет, в пункте клиентского меню «Выбор лицевого счета» нажмите на «X» в столбце «Отвязка» напротив нужного лицевого счета и подтвердите действие в появившемся окне.



Отказ от бумажного носителя ПД*

В Личном кабинете на странице «Выбор лицевого счета» предоставлена возможность отказа от бумажного носителя платежного документа (квитанции). Для отказа в столбце «Отказаться от бумажного носителя платежного документа (квитанции)» установите флаг напротив нужного лицевого счета. Флаг может принимать два значения:

Установленный флаг – отказ от бумажного платежного документа (платежный документ выслан на указанную электронную почту).

Снятый флаг – отсутствие информации об отказе.

Лицевой счет: [blurred]
Адрес: [blurred]

Лицевой счет	Адрес	Расчетная организация	Отказаться от бумажного носителя платежного документа (квитанции)	Отвязать лицевой счет
[blurred]	[blurred]	[blurred]	не предусмотрено	X
[blurred]	[blurred]	[blurred]	<input checked="" type="checkbox"/>	X
[blurred]	[blurred]	[blurred]	не предусмотрено	X

[+ Привязать лицевой счет](#)

После установки флага на экране откроется форма заявления, подтверждающая Ваше желание отказаться от печати квитанций по выбранному лицевому счету. В случае Вашего желания вновь получать бумажные платежные документы, Вы может снять флаг.

Отказ выполняется для каждого лицевого счета отдельно сразу для всех видов квитанций (если в организации их несколько).

Смена адреса электронной почты

Для изменения адреса электронной почты воспользуйтесь пунктом клиентского меню «Настройки». Внесите необходимые изменения в поле «Логин/Email» и нажмите кнопку «Сохранить изменения».

* - сервис предусмотрен не для всех организаций

Настройки

Вход через Госуслуги:

Логин/Email:

Сотовый телефон:

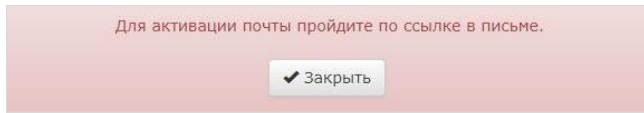
Рассылка уведомлений

Лицевой счет	Адрес	Детали
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать

Сохранить изменения

Сменить пароль Удалить личный кабинет

На экране появится уведомление о необходимости активации новой почты:



На указанную Вами электронную почту будет отправлена ссылка. Перейдите по этой ссылке для завершения процесса изменения логина учетной записи.

Смена номера телефона

Для изменения номера телефона воспользуйтесь пунктом клиентского меню «Настройки». Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку «Сохранить изменения».

Настройки

Вход через Госуслуги:

Логин/Email:

Сотовый телефон:

Рассылка уведомлений

Лицевой счет	Адрес	Детали
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать

Сохранить изменения

Сменить пароль Удалить личный кабинет

Привязка учетной записи Госуслуг

Для привязки учетной записи Госуслуг, воспользуйтесь пунктом клиентского меню «Настройки». Нажмите кнопку «Привязать +» в блоке настроек «Вход через Госуслуги».

Настройки

Вход через Госуслуги:

Логин/Email:

Сотовый телефон:

Рассылка уведомлений

Лицевой счет	Адрес	Детали

Далее введите в открывшемся окне логин и пароль учетной записи портала Госуслуг и нажмите на кнопку «Войти». Если авторизация прошла успешно, Ваша учетная запись Госуслуг будет привязана к учетной записи «Личного кабинета» и в дальнейшем будет возможно выполнять вход в «Личный кабинет» через нее.

Смена пароля

Для изменения пароля воспользуйтесь пунктом клиентского меню «Настройки». Нажмите кнопку «Сменить пароль».

Общая информация

Детализация по услугам

Детализация начислений

История оплат

Передать показания

Информация об ИПУ

Документы

@gmail.co
m
v

Настройки

Вход через Госуслуги:

Логин/Email:

Сотовый телефон:

Рассылка уведомлений

Лицевой счет	Адрес	Детали
		Показать
		Показать
		Показать

В появившемся окне введите текущий пароль, новый пароль и нажмите кнопку «Сменить пароль v».

Смена пароля

Текущий пароль *

Новый пароль *

Новый пароль еще раз *

Удаление личного кабинета

Для удаления учетной записи личного кабинета воспользуйтесь пунктом клиентского меню «Настройки». Нажмите кнопку «Удалить личный кабинет».

Общая информация | Детализация по услугам | Детализация начислений | История оплат | Передать показания | Информация об ИПУ | Документы | @gmail.co

Настройки

Вход через Госуслуги:

Логин/Email:

Сотовый телефон:

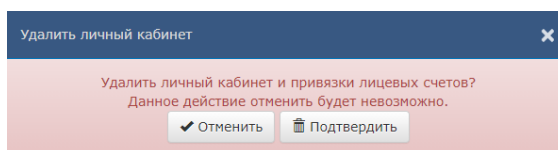
Рассылка уведомлений

Лицевой счет	Адрес	Детали
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼ Показать

[Сохранить изменения](#)

[Сменить пароль](#) [Удалить личный кабинет](#)

На экране появится предупреждение: «Удалить личный кабинет и привязки лицевых счетов? Данное действие отменить будет невозможно». Если Вы действительно хотите удалить личный кабинет, нажмите кнопку «Подтвердить».



Выход из личного кабинета

Для выхода из личного кабинета воспользуйтесь пунктом «Выход» клиентского меню.

Общая информация | Детализация по услугам | Детализация начислений | История оплат | Передать показания | Информация об ИПУ | Документы | @gmail.co

Лицевой счет:

Адрес: УЛ. -

- Выбор лицевого счета
- Настройки
- Выход**

	Сумма по основным услугам (руб.)	Сумма пени (руб.)
Квитанция Объединённая за АВГУСТ 2020		
Долг (+)/переплата (-) по квитанции за АВГУСТ 2020	64 429,74	0,00
Оплата (-), учтенная в квитанции за АВГУСТ 2020	-7 564,61	0,00
Начислено по квитанции за АВГУСТ 2020	1 518,30	0,00
Итого к оплате по квитанции за АВГУСТ 2020	58 383,43	0,00
Предварительно начислено за СЕНТЯБРЬ 2020	1 904,64	0,00
К оплате с учетом предварительного начисления (авансом)	60 288,07	0,00